



クローバー薬局
CLOVER PHARMACY

オンライン資格確認を行う体制について

- 当薬局では、薬剤情報等を取得・活用することにより、質の高い保険調剤の提供に努めています。
- 正確な情報を取得・活用するため、マイナ保険証のご利用について、ご理解・ご協力いただきますようお願いいたします。

オンライン服薬指導を行う体制について

当薬局ではオンライン服薬指導を行うことができます。

(ただし、薬剤師がオンライン服薬指導を行わないと判断した場合は中止して、対面指導に切り替える場合があります。)

オンライン服薬指導は予約制となっておりますので、アプリから予約を行なってください。オンライン服薬指導の後に、薬局スタッフによる配達や宅配便・郵便等を用いてお薬を配送させていただきます。

お支払いはアプリからのクレジットカード決済が可能です。

オンライン服薬指導に用いるアプリはCLINICSです。お薬手帳やオンライン服薬指導等の機能を使用することができます。

なお、薬局側の設備・セキュリティー等の不備による情報漏洩については薬局が責任を負います。

服用履歴情報のデータセンター保存について

クローバー薬局では、患者様からの時間外のお問い合わせに対応するために、患者様のお薬の服用履歴の情報をデータセンターに保存しています。

また、データセンターに保存することにより、大規模災害により薬局が被災した場合でも情報の消失を防ぐことができますので、緊急時に情報を参照することも可能となります。

データセンターに保存されている情報は厳重に守られていますので、予めご理解の程よろしく願いいたします。

ご不明な点がございましたら、薬剤師・店舗スタッフへお気軽にご相談ください。