

居宅療養管理指導のサービス提供に係る重要事項等説明書

居宅療養管理指導または介護予防居宅療養管理指導（以下、「居宅療養管理指導等」という。）サービスの提供開始にあり、厚生労働省令第37号第8条に基づいて、当事業者が〇〇様に説明すべき重要事項は次の通りです。

1. 事業者概要

事業者名称	パルム薬局永山店（北海道知事指定居宅療養管理指導サービス事業者）
事業所の所在	北海道旭川市永山3条13丁目2番1号
指定番号	北海道指定 0172907131 号
代表者名	八木 亨
電話番号	0166-85-6037

2. 事業の目的と運営方針

事業の目的	要介護状態または要支援状態にあり、主治の医師等が交付した処方せんに基づき 薬剤師の訪問薬剤管理指導を必要と認めた利用者に対し、パルム薬局永山店の薬剤師が適正な居宅療養管理指導等を提供することを目的とします。
運営の方針	①利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めます。 ②上記①の観点から、市町村、居宅介護支援事業者、他の居宅サービス事業者その他の保健、医療、福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めます。 ③利用者の療養に資する等の観点から、当該利用者に直接係わる上記関係者に必要な情報を提供する以外、業務上知り得た利用者またはその家族の秘密を他に漏らすことはいたしません。

3. 提供するサービス 当事業者がご提供するサービスは以下の通りです。

【居宅療養管理指導等サービス】

- ①当事業所の薬剤師が、医師の発行する処方せんに基づいて薬剤を調製するとともに、利用者の居宅を訪問し、薬剤の保管・管理や使用等に関するご説明を行うことにより、薬剤を有効かつ安全にご使用いただけるよう努めます。
- ②サービスのご提供に当たっては、懇切丁寧に行い、分かりやすくご説明いたします。もし薬について分からないことや心配なことがあれば、担当の薬剤師にご遠慮なく質問・相談してください。注）居宅療養管理指導または介護予防居宅療養管理指導におけるサービスの提供及び内容は同じです。

4. 職員等の体制 当事業所の職員体制は以下の通りです。

従業者の職種	員数	通常の勤務体制
薬剤師	4名	・常勤者(4名)
事務員	4名	・常勤者(3名) 非常勤(1名) 勤務時間—8:30~17:30

5. 担当薬剤師 担当薬剤師は、以下の通りです。

担当薬剤師 1	和嶋孝明
担当薬剤師 2	樽井裕子・八木真砂子・新田遥
責任者	和嶋孝明

①担当薬剤師は、常に身分証を携帯していますので、必要な場合はいつでもその提示をお求めください。

②利用者は、いつでも担当薬剤師の変更を申し出ることができます。

その場合、当事業所は、このサービスの目的に反するなどの変更を拒む正当な理由がない限り、変更の申し出に応じます。

6. 営業日時

当事業所の通常の営業日時は、次の通りです。

月曜日から土曜日まで。但し、国民の祝祭日及び年末年始(12月30日~1月3日)を除きます。

営業時間 月から金曜日の9:00~17:30(水は17:00)、土曜日の9:00~12:30まで。

7. 緊急時の対応等

①緊急時等の体制として、携帯電話等により24時間常時連絡が可能な体制を取っています。

②必要に応じ利用者の主治医または医療機関に連絡を行う等、対応を図ります。

8. 利用料

サービスの利用料は、以下の通りです。

①居宅療養管理指導サービス提供料として		自己負担の負担割合		
		1割	2割	3割
同一月に同一建物で診療した人数	1人	518円	1036円	1554円
	2~9人	379円	758円	1137円
	10人以上	342円	684円	1026円

その他、以下の場合には上記に加算

②医療用麻薬等の特別な薬剤が使用されている場合は、1回につき上記料金に100円(1割負担の場合)加算されます。

③情報通信機器を用いた居宅療養管理指導サービス利用料は、1回のご利用につき46円(1割負担の場合)となります。

④中山間地域等小規模事業所所定単位数の10% 1回につき100円(①に加算)

注1)上記の他、健康保険法等に基づき、薬代や薬剤の調製に係わる費用の一部をご負担いただきます

注2)上記の利用料等は厚生労働省告示に基づき算定しています。算定基準が改定された場合、改定後の最新の利用料を適用日より算定します。

注3)居宅療養管理指導費及び介護予防居宅療養管理指導費に係るサービス利用料は同じです。

9. 苦情申立窓口

連絡先 :0166-85-6037

○年○月○日

(乙)当事業者は、甲1に対する居宅療養管理指導等サービスの提供に当たり、甲1、甲2に対して、重要事項等説明書に基づき、サービス内容及び重要事項を説明いたしました。

(乙)居宅療養管理指導サービス事業者

主たる事業所所在地 北海道旭川市永山3条13丁目2番1号

名 称 パルム薬局永山店 印

説明者 所属
氏名 印

(甲) 私は、重要事項等説明書に基づき、乙からサービス内容及び重要事項の説明を受けました。

(甲1)利用者 住所 印

氏名 印

(甲2)利用者家族 住所 印

(代理人)氏名 印

10. 事故発生時の対応について

居宅療養管理指導サービスの提供により事故が発生した場合は、速やかに利用者及びその家族、医療機関、利用者に 係る介護事業所等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

11. 居宅療養管理指導サービス提供の記録

文書により指導又は助言を行うように努め、当該文書等の写しをサービスの提供開始日から5年間保存します。

1 2. ハラスメント対策

利用者及びその家族、または身元保証人等からの事業所やサービス従事者、その他関係者に対して故意に暴力や 暴言等の法令違反、その他著しく常識を逸脱する行為があり、当該行為の是正及び再発防止等に向けて利用者等と 協議、対応等を行ったにも関わらず、適切な居宅療養管理指導サービスを提供することが著しく困難な場合には、当事業者は相当期間の予告期間を置くとともに、後任の事業者の紹介その他の必要な措置を講じたうえで、居宅療養管理指導サービス提供の契約を解除させていただくことがあります。

1 3. 個人情報の取扱いについて

① 事業者の名称

プライムシー株式会社 パルム薬局永山店

② 個人情報保護管理者の職名、所属及び連絡先

管理者職名 管理薬剤師 電話：0166-85-6037

③ 個人情報の利用目的

当社は、以下の利用目的に必要な範囲で、利用者（利用者家族又は代理人を含む。以下同じ。）の個人情報を利用いたします。

- ・利用者に対する居宅療養管理指導サービス及び薬剤情報並びにこれらに関連するサービス・情報のご提供（※）
- ・利用者に対する当社が取り扱う商品及びサービスその他の健康維持及び増進に有益と思われる情報のご提供（※）
- ・保険請求事務
- ・調剤サービスや業務の維持・改善のための基礎資料の作成・分析及び従業員の教育・研修（※）
- ・学生の実習への協力（※）
- ・公衆衛生の向上を目的とした症例研究、情報分析等の研究、学会・学術誌等での発表（※）
- ・当社が取り扱う商品及びサービスの改善や販売促進等の観点から行う各種の情報分析・研究開発（※）

※ 利用者の調剤履歴、相談履歴及び購買履歴等を分析して、サービス及び業務の改善、利用者の状況等にあったサービス・情報の提供・配信等を行うことを含みます。

④ 個人情報の第三者提供について当社は、法令に基づく場合を除き、あらかじめ利用者の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、以下の目的に該当する場合は、利用者から特にお申し出がない限り、居宅療養管理指導サービスを提供するための通常業務として必要な範囲において、利用者の個人情報を第三者に提供する場合があります。

- ・利用者への投薬に際しての御家族等に対する情報提供を行うため
- ・居宅療養管理指導サービス及び保険請求事務処理に際し、処方箋発行元の医療機関又は

医師へ照会するため

・病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等と必要な連携を図るため

・利用者への医療の提供のため、他の医療機関からの照会に応じるため

・保険請求事務に係る審査支払機関に対する診療報酬明細書の提出のため

・保険請求事務に係る審査支払機関又は保険者への照会のため

・保険請求事務に係る審査支払機関又は保険者からの照会に対する回答のため

・薬剤師賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等のため

⑤ 要配慮個人情報の取得当社は、上記3①の居宅療養管理サービス提供のため、利用者が当社による調剤を希望する場合に、医師より直接、医師が利用者へ発行した処方箋の情報（書面、電子を問わない）を取得することがあります。利用者は、下記のサービス利用同意において、要配慮個人情報である当該情報を当社が取得することにも同意するものとします。

⑥ 個人情報取扱いの委託当社は、事業運営上、上記の目的の範囲に限って個人情報の管理を外部に委託することがあります。この場合、個人情報保護水準の高い委託先を選定し、個人情報の適正管理・機密保持についての契約を交わし、適切な管理を実施させます。

⑦ 個人情報の開示等の請求利用者は、当社に対してご自身の個人情報の開示等に関して、当社お問い合わせ窓口申し出ることができます。

その際、当事業者は、ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。

【お問い合わせ窓口】

北海道旭川市永山3条13丁目2番1号

プライムシー株式会社 パルム薬局永山店

個人情報お問い合わせ窓口電話：0166-85-6037

（受付時間 9：00～17：30※）

※ 土・日曜日、祝日、年末年始（12月31日～1月3日）は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

⑧ 個人情報を提供されることの任意性について利用者が当社に個人情報を提供されるかどうかは任意によるものです。

ただし、必要な項目をいただけない場合、適切な対応ができない場合があります。